

2011

GRUPO FK SERVICES



Grupo FK Services
grupofkservices@gmail.com

QUEM SOMOS

O Grupo FK Services, (GFKS), com sede em Vila Real Santo António e representações em diversos pontos do país e Espanha, é um jovem grupo, dinâmico, com um forte espírito de iniciativa, que se dedica a várias actividades, entre elas, Consultoria, Projectos e Serviços de Vigilância e segurança privada.

Com capitais 100% nacionais e uma equipa já com um conhecimento e experiência apreciáveis, temos como objectivo primordial a apresentação de um serviço com um elevado índice de qualidade, fiabilidade e profissionalismo, com uma orientação exclusiva para as reais necessidades dos nossos clientes.

A actividade de serviços reparte-se por várias áreas, nomeadamente, pela segurança activa, segurança passiva (electrónica), energia fotovoltaico, Comércio, Industria, Turismo e Serviços.

Dispomos também de um Centro de Formação, totalmente equipado, a fim de podermos formar e reciclar os nossos elementos numa base contínua e permanente.

Apoiamos também, isto inserido num contexto de valorização social dentro da nossa sociedade, diversos projectos desportivos e culturais.

Em termos de formação profissional, estabelecemos diversos protocolos com entidades formadoras, onde nos disponibilizamos a receber estagiários dando-lhes apoio e formação nesta área tão sensível, promovendo assim o desenvolvimento profissional de jovens.

MISSÃO E OBJECTIVOS

Propomo-nos a ser um dos maiores grupos empresariais em vários sectores, entre eles o da segurança privada em Portugal. Para o conseguir, pretendemos alcançar um crescimento sustentado nos nossos valores e criar um valor accionista através de:

- Liderança entre todos os negócios nacionais;
- Aposta no mercado internacional;
- Aposta em alcançar um elevado crescimento;
- Incentivar alianças e parcerias;
- Manter o grau de excelência e inovação;

Formação na área de segurança privada no que diz respeito aos módulos:

a) Módulo 5, que inclui, Utilização de Armas de Defesa, Formação Prática em Carreira de Tiro, legalmente autorizada, Educação Física;

b) Módulo 7 (protecção pessoal), que inclui, Direito Penal, Direito Processo Penal, Princípios Fundamentais da Segurança Pessoal, Necessidade da Protecção Pessoal, Técnicas de Protecção Pessoal, Procedimento nas Deslocações, Procedimentos de Protecção em Habitações, Protecção no Local de Trabalho, Ameaça de Bomba, Revista e Protecção de Alojamentos, Protecção de Viaturas, Deslocações com Viaturas, Deveres do Condutor, Procedimentos em Movimento - Auto, Técnicas de Condução, Primeiros Socorros, Protocolo e Etiqueta, Luta e Defesa Pessoal, Exercícios e Avaliação de Conhecimentos;

c) ARD (assistente recintos desportivos), que inclui, Responsabilidades Gerais, Manutenção de Ambiente Seguro, Resposta aos Problemas dos Espectadores, Auxílio de Emergência, Conhecimentos Básicos sobre Segurança Contra Incêndios, Planos de Emergência e Evacuação. Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001:2000.

POLÍTICA DA QUALIDADE

O GFKS tem como principal objectivo a fidelização e satisfação de todos os seus Clientes. Para tal, procuramos prestar serviços com a máxima Qualidade, desenvolvendo soluções adequadas, todas à medida de cada um dos nossos clientes.

Pretende-se também assegurar que todas as nossas actividades sejam conduzidas em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2000 procurando a melhoria contínua, sempre com o objectivo permanente de satisfação total dos nossos clientes.

Para tal é necessário:

- Elevada exigência na qualidade pessoal de cada colaborador do GFKS;
- Valorização dos colaboradores por mérito e dedicação;
- Contacto permanente com o cliente pela Supervisão, pelo Departamento de Qualidade e pela Direcção para tomar conhecimento do grau de satisfação atingido. O grau de satisfação do Cliente é avaliado periodicamente pelo departamento de Qualidade através de "Inquéritos de Satisfação". O Departamento de Qualidade tem um serviço permanente de apoio ao Cliente, podendo este solucionar as suas reclamações / queixas, sofrendo este um tratamento imediato através de uma "Ficha de Reclamações" que será posteriormente enviado ao Cliente com a descrição da solução à reclamação/queixa;
- Investimento contínuo na formação dos seus colaboradores nas diferentes áreas;
- Garantia da postura correcta, comunicação e fardamento face aos clientes;

- Acompanhamento dos nossos Clientes, sugerindo sempre as melhores medidas de protecção face aos problemas detectados e aos desenvolvimentos tecnológicos verificados;
- Assegurar o sigilo rigoroso de todas as informações que se venham a adquirir no decurso das nossas funções;
- Assegurar, num curto espaço de tempo, soluções para quaisquer solicitações por parte dos Clientes e responder com prontidão a situações emergentes.

GFKS – AS NOSSAS CORES

As cores escolhidas pelo grupo para a sua imagem corporativa são muito importantes na definição da personalidade que esta procura ter.

O Branco e o Preto são as cores que maior contraste define, quer do ponto de vista visual como ideológico. O

Preto é a ausência, a noite. O Branco é a pureza, divindade, luz, dia.

O Verde é a cor mais representativa da Natureza, de onde viemos e para onde vamos, harmonia constante entre o Criador e a Criação.

A união destas cores resulta numa composição FORTE, NATURAL, EQUILIBRADA, DETERMINANTE.

O NOSSO SÍMBOLO

No nosso logótipo consta o Planeta Terra com todo o seu verde, simboliza o papel central que a Vida e o indivíduo tem na nossa empresa. É o indivíduo, como cliente e como elemento integrante desta estrutura, que representa o mais alto nível de objectivos a que nos propomos.

A junção de cores e o seu símbolo Humano na forma da Terra, adaptam-se para criar um conceito único. Um conjunto de elementos humanos que utilizam a isenção, honradez, honestidade e modernos conceitos que estão em constante adaptação às realidades sentidas, tecnologia ao serviço destes profissionais, força, no grupo, nos clientes, em cada um e em todos nós.

SERVICOS

ÁREA DE SEGURANÇA ACTIVA

- Vigilância humana;
- Serviço de rondas contínuas;
- Serviço de acompanhamento de transporte de valores.

ÁREA DE SEGURANÇA PASSIVA

- Centro de coordenação de operações 24 horas;
- Serviço de vigilância electrónica remoto.

ESTRUTURAS DE APOIO

- Colaboradores em todo o país;
- Centro de formação;
- Supervisão 24h/dia, todos os dias do ano;
- Assistência técnica aos sistemas instalados;

RECURSOS HUMANOS

RECRUTAMENTO E SELECÇÃO

Os nossos elementos são seleccionados através de um rigoroso programa de testes psicotécnicos, testes de personalidade e aptidões vocacionais, entrevistas selectivas com elementos das diversas áreas responsáveis pelos campos operacional, psicológico e logístico.

CURSO DE FORMAÇÃO

O GFKS ministra, através de empresa parceira, o Curso de Formação Inicial do Pessoal de Vigilância e de Acompanhamento, Defesa e Protecção de Pessoas, com conteúdos programáticos, (respectivamente Módulo 3 e 4) e o curso de formação específica para pessoal de vigilância que exerça funções integrado num sistema de segurança privada de estabelecimentos de restauração e bebidas que disponha de espaços ou salas destinadas a dança (Módulo 6), respeitando a legislação vigente (Portaria 1325/2001 de 4 de Dezembro), de modo a que todo o pessoal de vigilância tenha formação específica.

Nos módulos e conjuntos de cargas horárias designadas pela Portaria 1325/2001 de 4 de Dezembro, contamos com a colaboração preciosa de formadores e profissionais de reconhecido mérito, o que confere aos módulos ministrados uma dimensão pragmática apreendida da realidade profissional de cada um.

Formamos vigilantes especialmente habilitados, por via de uma formação adequada, para funções com elevado grau de profissionalismo. A selecção está dependente do aproveitamento do teste final. Tendo o GFKS empresa parceira credenciada como Centro de Formação, providenciamos também a formação de elementos vigilantes em muitas outras empresas de segurança a laborar no nosso mercado, o que nos torna sem dúvida alguma, no parceiro ideal para os seus negócios.

ONDE ESTAMOS

PORTO
LISBOA
ALENTEJO
ALGARVE

PORQUÊ A CONTRATAÇÃO DE UM GRUPO EMPRESARIAL COMO O NOSSO?

Uma das principais questões na opção pela contratação de um grupo empresarial de serviços é a motivação estratégica: trata-se de concentrar os recursos nas competências nucleares da Empresa, entregando a especialistas em várias áreas, tarefas não cruciais. Outros motivos importantes estão relacionados com factores económico-financeiros, como a redução de custos, o ajustar dos custos ao nível da actividade e o facilitar do seu controlo. Assim, tem-se acesso a novos recursos humanos especializados, consegue-se uma maior visibilidade dos custos e transfere-se/partilha-se o risco por parte da actividade para terceiros.

Numa altura em que as organizações procuram por todas as formas reduzir a sua estrutura de custos, torna-se necessário olhar um pouco mais longe para projectar os seus cenários. Muitas organizações já perceberam que, para olhar mais à frente, terão inicialmente que olhar para dentro, e analisar quais as necessidades existentes e qual a forma para realizar os seus processos. Isto leva invariavelmente à conclusão de que, a opção pela contratação de uma empresa especializada em serviços não pode ser apenas uma opção de redução de custos, mas sim um compromisso para alcançar os seus objectivos estratégicos.

“CONTRATAÇÃO DE UM GRUPO EMPRESARIAL DE SERVIÇOS” = FOCO NA EFICIÊNCIA: Todos os Gestores de Negócios querem mais rápido, melhor e menor dispêndio de recursos financeiros.

DIGA NÃO À SEGURANÇA CLANDESTINA

Ao contratar-se uma empresa irregular, alimenta-se a indústria da segurança clandestina, que além de prestar serviços de baixa qualidade, pois pratica preços abaixo do mercado o que não as permite contratar vigilantes com formação profissional como exige a lei, prejudica as empresas regularizadas, já que estas não podem oferecer os serviços pelo mesmo valor. Isto deve-se ao facto das empresas legais, além dos encargos com funcionários de alta qualidade, arcarem com as despesas tributárias impostas a qualquer entidade que trabalhe dentro dos trâmites legais.

Grupo FK Services
Rua Sá Carneiro, Lote 29-Loja B
8900-307 Vila Real Santo António
www.grupofksservices.pt